

Skepplanda fiberförening Ekonomisk förening Org. Nr. 769628-6777 utgåva 1.0 2017-10-16

Genom att godkänna dessa allmänna villkor åtar sig medlemmen betalningsansvar gentemot Skepplanda fiberförening Ekonomisk förening, nedan kallad föreningen.

§ 1 Nätavgift

1.1. Allmänt

Medlem skall till föreningen betala vid var tid gällande nätavgift. Nätavgift utgår även vid vilande fiber. Nätavgiften betalas i förskott, tre månader.

1.2. Nätavgift och vad som ingår i denna

Nätavgiften kan ändras genom styrelsebeslut. Nätavgiften skall täcka kostnader för administration, drift och underhåll samt avskrivning av anläggningen. Vid sekundär anslutning eller anslutning i flerbostadshus ingår inte delen för avskrivning i nätavgiften. Nätavgiften är alltså lägre för dessa typer av anslutningar. Vid dödsfall ansvarar dödsboet för betalning av nätavgiften.

1.3. Utebliven betalning

Vid utebliven betalning skickas en faktura med lagstadgad påminnelseavgift, f.n. 60 kronor. Uteblir betalning överlämnas ärendet till inkasso och anslutningen stängs av. Inga tjänster fungerar vid avstängd anslutning. För att anslutningen ska återaktiveras krävs att samtliga fakturerade kostnader samt en öppningsavgift för stängd anslutning, f.n. 2000 kronor, är bokförda på föreningens konto. Anslutningen öppnas senast fem arbetsdagar från att föreningen mottagit full betalning enligt ovan.

§ 2 Tjänster

Medlem som väljer det av förening upphandlade gruppavtalet med Telia har ett betalningsansvar för detta mot föreningen under hela avtalsperioden 5 år, priset kan inte höjas under denna period. Betalning sker i förskott, 3 månader. Avtalet avser anslutning av fastigheten. Vid ägarbyte kan avtalet överlåtas till ny ägare mot avgift, i annat fall kvarstår betalningsansvar under avtalsperioden. Det inte är möjligt att flytta med avtalet utanför föreningens verksamhetsområde.

Särskilda regler gäller vid t.ex. dödsfall.

Medlem som väljer Öppet nät där egna val av tjänster görs på tjänsteleverantörens portal har betalningsansvar gentemot tjänsteleverantören för dessa och till föreningen för nätavgiften.

Görs inte ett aktivt val av tjänster eller vilande fiber inom den tid som styrelsen angett kommer anslutningen att betraktas som vilande fiber och nätavgift debiteras enl. paragraf 1.

§ 3 Ansvarsfördelning

3.1 Föreningen äger och ansvarar för det passiva nätet som sträcker sig till anslutningsdosan.

Anslutningsfiber (fiberpatch) från denna till mediaomvandlaren (CPE) ägs av föreningen. Vid val av gruppavtal ägs efterföljande router och TV-box av tjänsteleverantören (TL).

3.2 Skador som uppkommer på det passiva nätet vid t.ex. grävarbete debiteras fullt ut. Utsättning skall alltid begäras via ledningskollen.

3.3 Anslutningsdosan får ej öppnas av obehörig, vid behov kontakta föreningen.

§ 4 Felanmälan

Medlem felanmäler till tjänsteleverantören. Tjänsteleverantören bestämmer om kommunikationsoperatören ska kontaktas. Om felsökningen resulterar i hembesök av servicetekniker och det konstateras att felet ligger i t.ex. eget fastighetsnät, TV/dator eller annan av medlemmen ägd utrustning kommer föreningen att fullt ut vidarefakturera eventuella kostnader för felsökningen till fastighetsägaren. Om fiberpatch mellan anslutningsdosa och CPE utsatts för åverkan faktureras medlemmen kostnaden för installation av ny fiberpatch.

§ 5 Sekundär anslutning

En sekundär anslutning har ett eget medlemsnummer och betalningsansvaret åligger fastighetsägaren. Om sekundär avstyckas skall den ombildas till primär anslutning och medlemsinsats/anslutningsavgift betalas.